

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

2. kvartal 2026

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1

Antal sager	2026															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Antal sager i alt	18.006	25.833	13.181	57.020	14.810	15.488	30.010	60.308								
Imødekomne anmodninger	17.871	25.666	12.955	56.492	14.609	15.383	29.700	59.692								
Heraf ny billet	4.952	7.302	3.445	15.699	3.742	4.083	6.658	14.483								
Heraf kontant kompensation ¹	12.919	18.364	9.510	40.793	10.867	11.300	23.042	45.209								
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	6.297	9.572	4.081	19.950	4.695	5.995	10.249	20.939								
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	3.750	5.550	2.945	12.245	2.854	2.959	6.696	12.509								
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	3.205	3.554	2.802	9.561	3.456	2.525	6.544	12.525								
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ²	0	0	0	0	0	0	0	0								
Afslag	135	167	226	528	201	105	310	616								
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								

7.1 - Tabel 2

DSB Udbetaling (kr.)	2026															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Nye billetter, pris	562.786	805.420	429.932	1.798.138	450.597	469.568	852.594	1.772.759								
Kontant kompensation i alt	2.278.349	3.174.644	1.882.556	7.335.549	1.973.652	1.891.076	4.909.512	8.774.241								
heraf 50 % kontant kompensation	767.019	1.219.540	523.141	2.509.700	571.240	726.655	1.342.752	2.640.647								
heraf 75 % kontant kompensation	726.150	1.075.985	595.764	2.397.899	545.472	570.552	1.455.369	2.571.393								
heraf 100 % kontant kompensation	785.072	875.881	763.494	2.424.447	856.924	593.775	2.111.092	3.561.791								
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								
I alt udbetalt kompensation	2.841.134	3.980.064	2.312.488	9.133.687	2.424.249	2.360.644	5.762.106	10.547.000								

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

3) Heraf kontant kompensation:

Den samlede kontante kompensation er lavere end summen af kompensationen fordelt på satser, da en anmodning kan indeholde flere satser (f.eks. 50% på en billet og 100% på en pladsbillet).

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenviisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3

Fjern- og Regionaltog	2026															År til dato	
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	
København - Helsingør	514.827	143.056	523.353	1.181.236	549535	425.221	875.104	1.849.860									3.031.096
København - Københavns Lufthavn	143.545	81.558	166.275	391.378	149150	84.381	183.803	417.334									808.712
København - Roskilde	944.716	258.342	879.158	2.082.216	916628	633.389	1.994.913	3.544.930									5.627.146
København - Kalundborg	575.523	124.834	501.929	1.202.286	481357	319.359	1.136.689	1.937.405									3.139.691
København - Nykøbing Falster	259.635	55.204	191.004	505.843	182871	107.430	447.612	737.913									1.243.756
København - Ringsted	583.812	142.387	481.603	1.207.802	445088	301.647	877.815	1.624.550									2.832.352
København - København - Næstved	722.603	207.449	597.603	1.527.655	594780	355.245	1.002.709	1.952.734									3.480.389
København - Odense	3.607.967	825.772	2.917.857	7.351.596	2566993	1.584.223	5.021.131	9.172.347									16.523.943
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	212.545	65.287	154.039	431.871	185729	78.347	269.204	533.280									965.151
Odense - Fredericia	485.769	152.524	426.580	1.064.873	365871	185.537	422.869	974.277									2.039.150
Kolding - Padborg/Sønderborg	37.596	8.565	22.513	68.674	25662	11.720	18.099	55.481									124.155
Kolding - Esbjerg	52.359	14.678	51.632	118.669	39830	17.507	43.509	100.846									219.515
Kolding - Fredericia - Vejle	43.551	13.675	59.128	116.354	58811	27.097	63.153	149.061									265.415
Fredericia - Struer	15.518	11.767	41.037	68.322	35660	8.940	17.469	62.069									130.391
Fredericia - Århus	407.998	117.996	601.396	1.127.390	645288	231.967	719.113	1.596.368									2.723.758
Århus - Ålborg Lufthavn	159.367	57.616	130.738	347.721	13274	4.910	65.326	83.510									431.231
I alt	8.767.331	2.280.710	7.745.845	18.793.886	7.256.527	4.376.920	13.158.518	24.791.965									43.585.851

7.1 - Tabel 4

S-tog	2026																År til dato
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	
Dybbelsbro - Køge	20.628	342	36.579	57.549	20.932	14.973	16.666	52.571									110.120
Hellerup - Flintholm - København Syd	1.404	32	20	1.456	20	20	240	280									1.736
Hellerup - Klampenborg	2.521	357	921	3.799	24	61	180	265									4.064
Hellerup - Hillerød	194.540	7.796	28.336	230.672	28.345	20.027	15.213	63.585									294.257
Valby - Frederikssund	15.932	407	35.968	52.307	21.464	2.234	5.552	29.250									81.557
Valby - Høje Taastrup	20.295	4.269	33.374	57.938	43.533	8.892	7.284	59.709									117.647
Valby - København - Hellerup	2.435	78	79	2.592	3.989	8.748	8.668	21.405									23.997
Svanemøllen - Farum	26.026	1.197	33.784	61.007	26.511	7.046	6.729	40.286									101.293
I alt	283.781	14.478	169.061	467.320	144.818	62.001	60.532	267.351									734.671

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2026											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	3.236	3.434	3.476	3.626	3.766	3.734						
København - Københavns Lufthavn	795	855	860	883	922	933						
København - Roskilde	4.899	5.352	5.483	5.706	6.004	6.020						
København - Kalundborg	2.149	2.321	2.362	2.405	2.515	2.477						
København - Nykøbing Falster	1.109	1.146	1.143	1.163	1.174	1.117						
København - Ringsted	2.252	2.375	2.370	2.401	2.412	2.339						
København - Køge - Næstved	2.193	2.372	2.440	2.521	2.663	2.675						
København - Odense	6.934	7.347	7.425	7.458	7.569	7.522						
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	574	603	618	636	657	679						
Odense - Fredericia	1.673	1.802	1.826	1.888	1.973	1.960						
Kolding - Padborg/Sønderborg	147	157	158	141	139	115						
Kolding - Esbjerg	423	462	452	429	423	391						
Kolding - Fredericia - Vejle	430	446	425	423	423	407						
Fredericia - Struer	180	198	204	201	207	216						
Fredericia - Århus	2.662	2.968	3.074	2.979	2.962	2.826						
Århus - Ålborg Lufthavn	1.330	1.384	1.390	1.365	1.341	1.228						
I alt	30.986	33.222	33.706	34.225	35.150	34.639						

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog	Grundlag	2026											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	75,6%	72,7%	73,2%	69,7%	71,1%	77,9%						
København - Københavns Lufthavn	90,0%	60,9%	49,6%	76,1%	59,4%	58,2%	43,7%						
København - Roskilde	90,0%	72,9%	65,8%	74,9%	58,0%	54,3%	73,4%						
København - Kalundborg	90,0%	70,5%	64,8%	74,7%	57,1%	47,4%	71,9%						
København - Nykøbing Falster	90,0%	77,5%	70,5%	81,6%	67,6%	53,5%	64,0%						
København - Ringsted	90,0%	73,0%	64,9%	76,1%	59,4%	61,4%	69,3%						
København - Køge - Næstved	90,0%	66,1%	59,9%	71,2%	64,3%	49,2%	53,1%						
København - Odense	90,0%	63,8%	54,8%	72,7%	49,3%	47,2%	34,6%						
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	72,4%	35,1%	77,6%	55,2%	57,7%	54,2%						
Odense - Fredericia	90,0%	63,0%	57,7%	77,1%	65,4%	60,8%	67,3%						
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	59,1%	59,3%	75,1%	72,5%	68,8%	74,7%						
Kolding - Esbjerg	90,0%	75,7%	70,1%	84,8%	76,1%	76,2%	76,1%						
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	70,7%	52,7%	77,2%	65,4%	69,9%	75,6%						
Fredericia - Struer	90,0%	59,1%	40,4%	83,3%	76,7%	71,9%	81,9%						
Fredericia - Århus	90,0%	63,6%	42,7%	74,9%	63,6%	55,1%	69,3%						
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	70,9%	87,8%	94,9%	84,6%	83,1%	82,9%						

7.1 - Tabel 7

S-tog	2026											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	1.628	1.733	1.824	1.893	1.974	1.996						
Hellerup - Flintholm - København Syd	276	293	301	327	340	330						
Hellerup - Klampenborg	73	87	83	84	84	89						
Hellerup - Hillerød	2.219	2.333	2.398	2.499	2.523	2.439						
Valby - Frederikssund	1.471	1.562	1.628	1.626	1.717	1.720						
Valby - Høje Taastrup	986	1.089	1.138	1.229	1.319	1.345						
Valby - København - Hellerup	862	933	984	1.099	1.170	1.174						
Svanemøllen - Farum	645	690	747	796	823	823						
S-togs strækninger i alt	8.160	8.720	9.103	9.553	9.950	9.916						

7.1 - Tabel 8

S-tog	Grundlag	2026											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	95,5%	86,3%	94,4%	90,3%	96,0%	97,4%						
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	96,7%	95,7%	96,2%	93,4%	91,8%	93,7%						
Hellerup - Klampenborg	92,4%	95,5%	74,6%	95,1%	92,7%	95,7%	97,8%						
Hellerup - Hillerød	92,4%	95,3%	88,1%	94,6%	91,2%	95,8%	97,8%						
Valby - Frederikssund	92,4%	95,6%	84,9%	94,4%	92,5%	96,1%	97,4%						
Valby - Høje Taastrup	92,4%	90,6%	83,4%	90,3%	91,9%	93,5%	94,3%						
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	92,2%	91,9%	90,0%	94,8%	96,2%						
Svanemøllen - Farum	92,4%	93,7%	77,6%	91,6%	91,3%	94,7%	94,3%						

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.